



## **DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE LA DGC**

**MANUAL DE Instalación V1.19**

**Profesionales de la Agrimensura**

Para iniciar la instalación del Token mToken CryptolD, debe ingresar a la siguiente página:

<https://soporte.macroseguridad.la>

The screenshot shows the top navigation bar of the MacroSeguridad support website. On the left is the logo 'MACROSEGURIDAD' with the URL 'WWW.MACROSEGURIDAD.ORG' below it. On the right, there are links for 'perfil', 'Tickets (0)', and 'Cerrar sesión'. Below the navigation bar is a grey menu with three items: 'Inicio' (with a home icon), 'Abrir Nuevo Ticket' (with a ticket icon), and 'Tickets (0)'. The main content area has a red heading 'Bienvenido al sitio de soporte de MacroSeguridad.org'. Below this is a paragraph explaining the ticket system. To the right of the text are two red buttons: 'Abrir Nuevo Ticket' and 'Verificar el estado de un ticket'. Below the text is a link 'Si usted no se encuentra registrado por favor hagalo haciendo click aquí.' and another link 'Si no sabe cómo registrarse por favor mire el siguiente video' above a video player showing the MacroSeguridad logo.

**MACROSEGURIDAD**  
WWW.MACROSEGURIDAD.ORG

| perfil | Tickets (0) -  
Cerrar sesión

Inicio | Abrir Nuevo Ticket | Tickets (0)

## Bienvenido al sitio de soporte de MacroSeguridad.org

Para mejorar el servicio de soporte de MacroSeguridad.org con sus clientes, utilizamos un sistema de tickets propios. A cada ticket se le asigna un número con el cual usted puede controlar el progreso y respuestas del mismo. Para su referencia, nosotros proveemos la historia completa de todas sus solicitudes de soporte. Un correo electrónico válido es necesario para enviar un ticket.

**Si usted no se encuentra registrado por favor hagalo haciendo click [aquí](#).**

**Si no sabe cómo registrarse por favor mire el siguiente video**

Haga click en Abrir Nuevo Ticket

Le pedirá el ingreso con su correo y contraseña personal

Una vez logeado, seleccione la opción que se muestra en la siguiente pantalla.

### Abrir Nuevo Ticket

Por favor, complete el siguiente formulario para crear un nuevo ticket.

Correo:

Cliente:

#### Tema de ayuda

- Seleccione un tema de ayuda —
- Seleccione un tema de ayuda —
- Soporte / Usuario de A.F.I.P.
- Soporte / Oficial de Registro
- Soporte / Usuario de A.N.M.A.T.
- Soporte / Usuario de Rúbrica Digital
- Soporte / Usuario del Min. de Energía
- Soporte / Corte Suprema de Bs.As.
- Soporte / Escribanos / Colegio de Buenos Aires
- Soporte / Certificados SSL
- Soporte / Lectoras Biométricas
- Soporte / Usuario de DNRPA
- Soporte / HSM
- Soporte / Protección de Software
- Soporte / Token USB - SmartCard**
- Soporte / File Audit
- Soporte / Code Signing
- Feedback

macroseguridad.org - Todos los derechos reservados.

Inicie la carga de datos que se le solicita.

#### Tema de ayuda

Soporte / Token USB - SmartCard

#### Datos del Token USB - SmartCard

Número de Serie

Modelo \*

mToken CryptolD

Sistema Operativo \*

Windows 7

Arquitectura \*

64 bits

#### Detalle del ticket

Título \*

PEDIDO DE DRIVERS

SOLICITO LOS DRIVERS TOKEN ADQUIRIDOS A TRAVÉS DEL COLEGIO DE AGRIMENSORES

En número de serie debe colocar el número que posee el dispositivo grabado en el conector USB.



Número de Serie

Sistema Operativo, depende donde se instalará, Arquitectura puede ser 32 o 64 bits, es conveniente verificar antes de colocar una arquitectura errónea, si tenemos 64 bits y descargamos 32 bits, los drivers no funcionarán.

En Título colocar: Pedido de Drivers

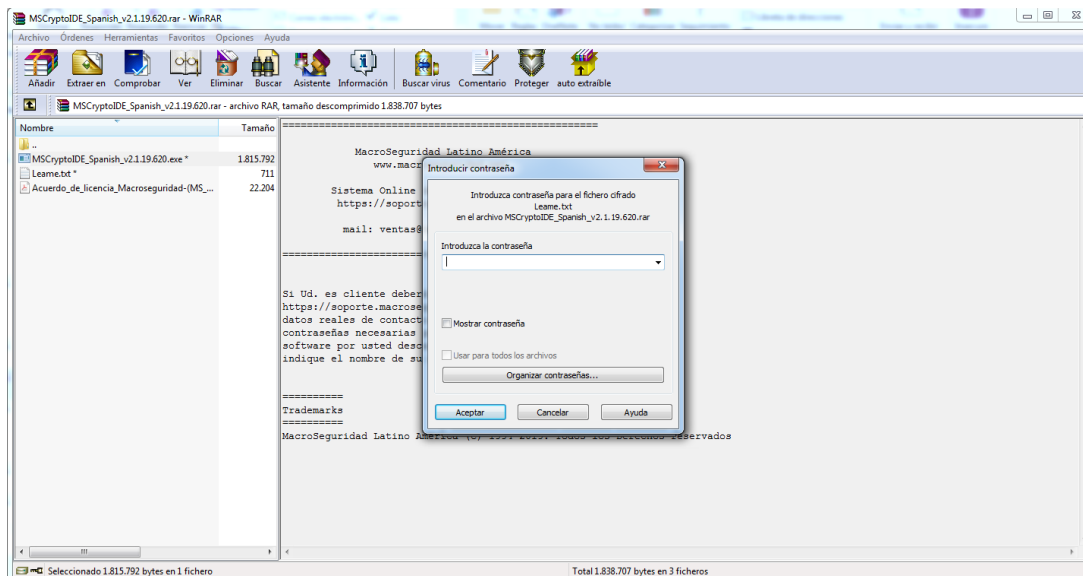
Y en la descripción de la solicitud, tal como se muestra en la figura de la pagina anterior, indicando por medio de quien se adquirió el dispositivo.

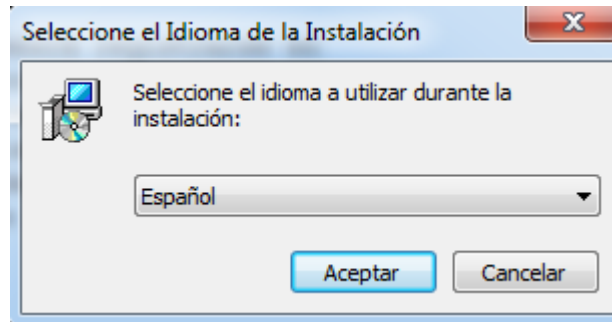
Una vez iniciado el Ticket, Macroseguridad devolverá un mail en el que indicará que los drivers están listos para descargar y nos enviará una contraseña la cual se utilizará para realizar la descarga.

Para descargar los Drivers debo ingresar nuevamente a <https://soporte.macroseguridad.la> e ingresar en Verificar el estado de un Ticket.

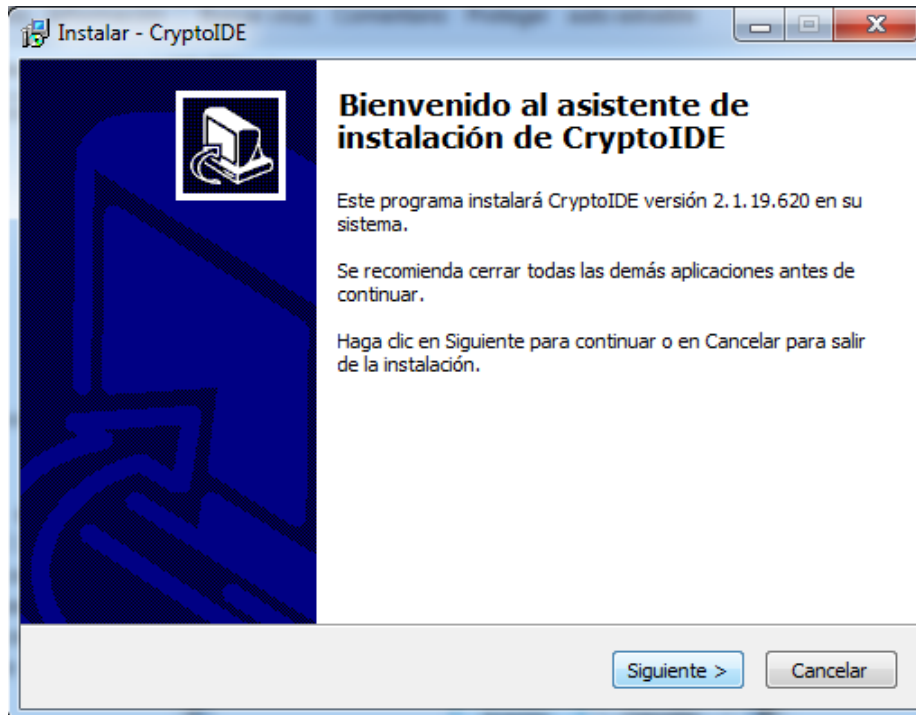
Buscamos el link de descarga y hacemos click en el para descargar los drivers.

Una vez descargados los mismos hacer doble click en el archivo .rar para iniciar la instalación, les pedirá la contraseña que Macroseguridad envía.

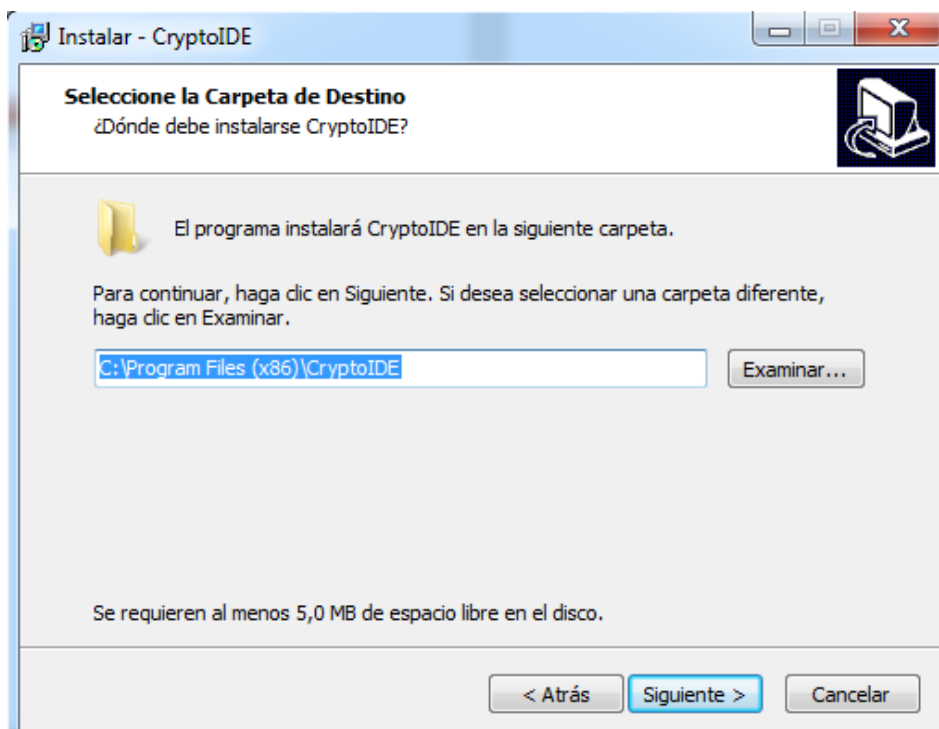


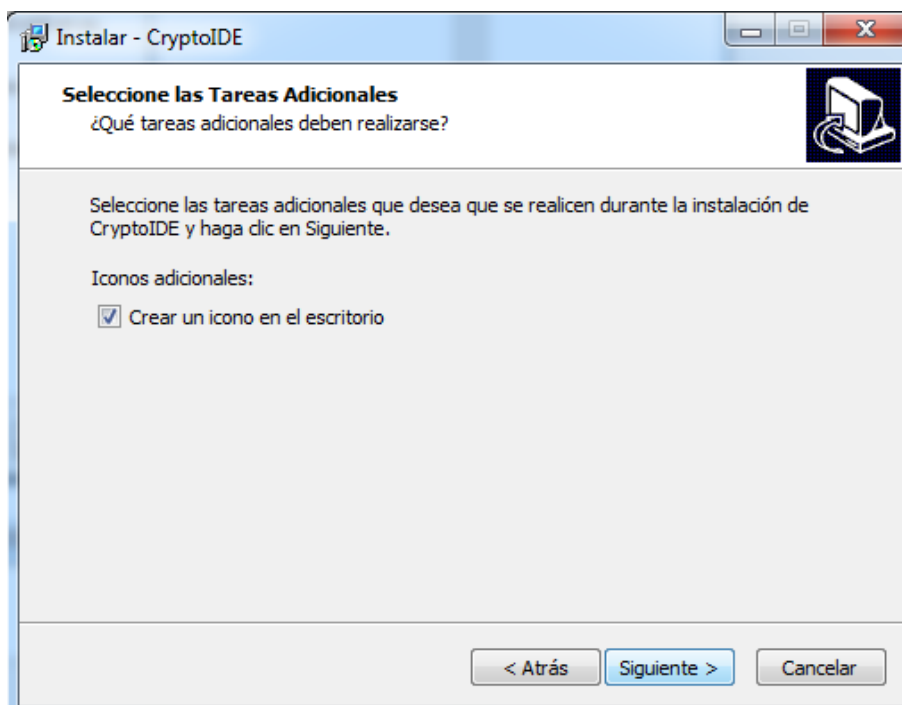
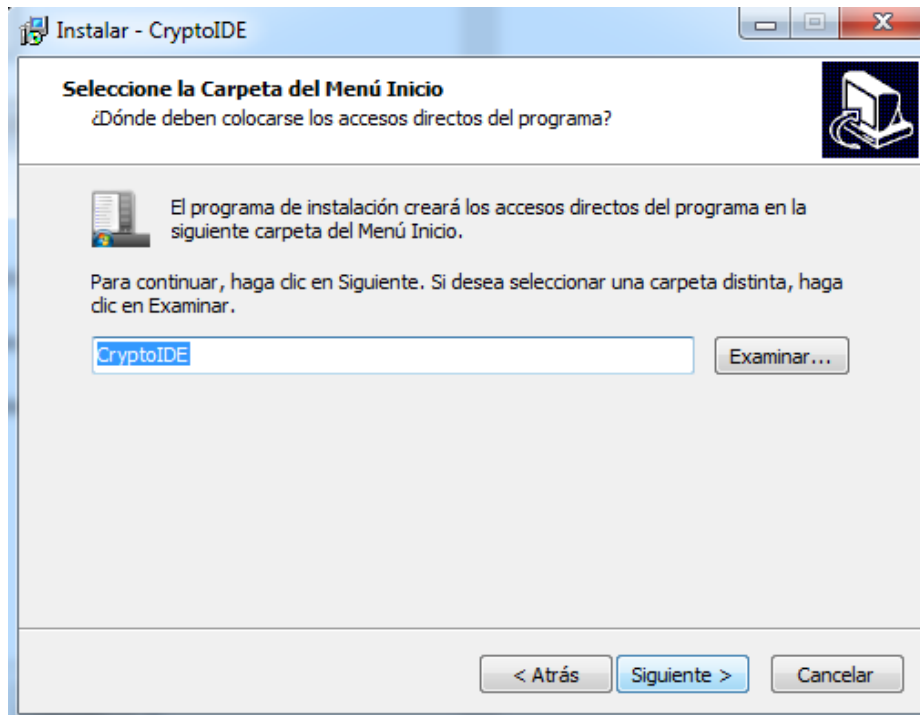


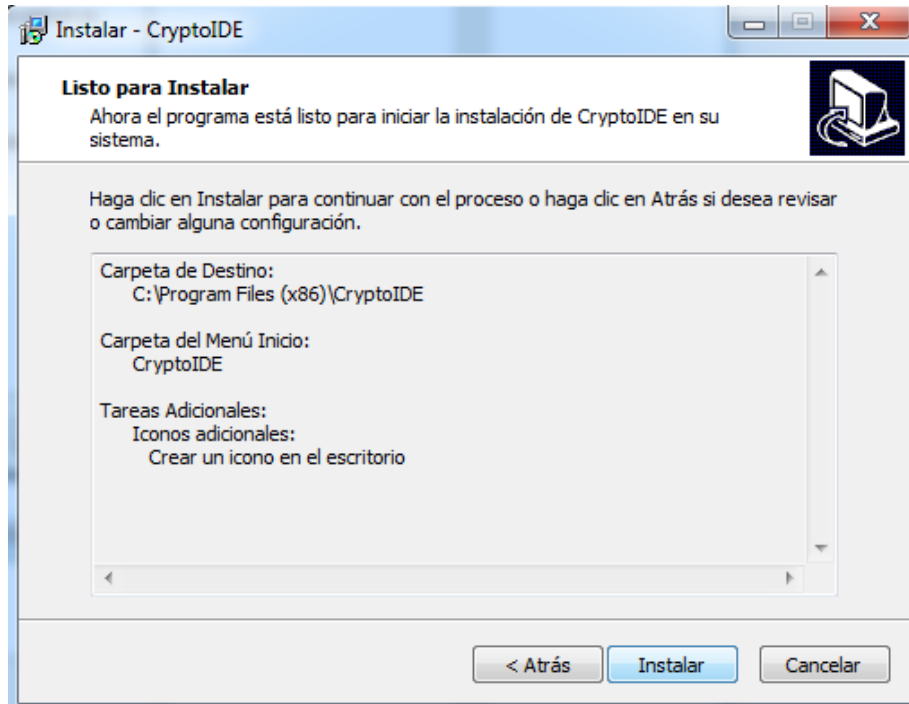
Presionamos en Aceptar



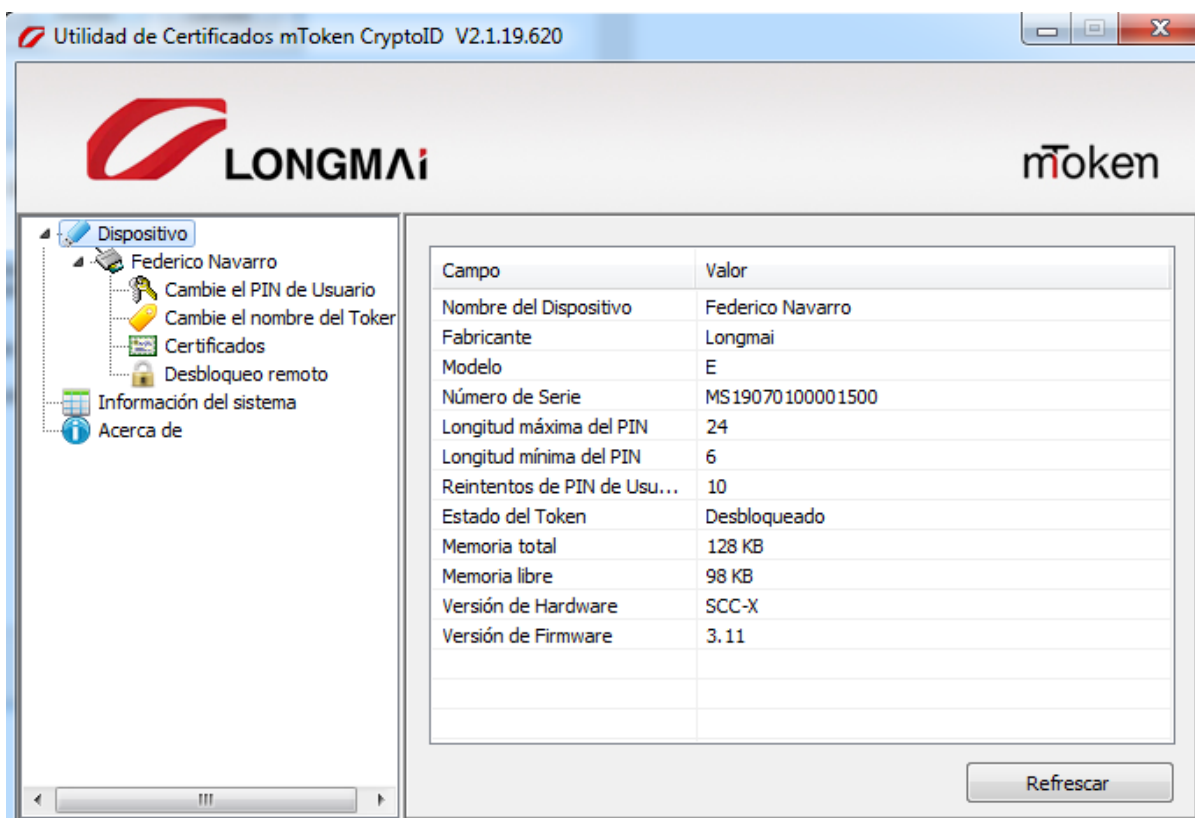
Y todas las pantallas presionamos en Siguiente.







Al finalizar la instalación se mostrará la siguiente pantalla con los datos del dispositivo.



Para hacer la instalación de los certificados, deberá hacer click el Certificados, el sistema solicitará la clave ingresada en Firma Digital (San Martín 980).

Una vez colocada, le mostrará los certificados, doble click sobre el certificado personal y le mostrará la siguiente pantalla. E inicia el proceso de instalación de los certificados Raíz, personal e intermedio tal como se explica en el manual técnico de acceso seguro.

